

Algemene voorwaarden Praktijk De Vijfde Trede: Cathy Merkx

Multidisciplinaire Therapie gevestigd te Amsterdam ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 80644120

Artikel 1 | Geldigheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn aangegaan met Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie. Een overeenkomst heeft betrekking op het verrichten van een dienst in het kader van de complementaire zorg.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die door Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie zijn gedaan, ongeacht of dit heeft geleid tot een overeenkomst.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie als opdrachtnemer betiteld, terwijl de andere partij, de klant, verder wordt betiteld als opdrachtgever. Een opdrachtgever kan een natuurlijk of een rechtspersoon zijn.
- 1.4 De algemene of leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 1.5 De opdracht tot het verrichten van een complementaire zorg behandeling door de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden. Bijzondere van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 | Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Mondelinge aanbiedingen door Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Tenzij anders is overeengekomen is Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie gehouden zijn aanbiedingen gedurende 14 dagen gestand te doen.

Artikel 3 | Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tot het verrichten van complementaire zorg wordt eerst bindend door Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie haar schriftelijke bevestiging. Deze schriftelijke bevestiging (informed consent) kan via de mail gestuurd worden of geprint via de post.
- 3.2 Elke met Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat de opdrachtgever van voldoende kredietwaardigheid zal blijken te zijn. Deze beoordeling geschiedt uitsluitend door Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie. Opdrachtgever zal toestaan dat Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie zo nodig informatie betreffende hem opvraagt.
- 3.3 Gegevens en/of informatie die Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie ter beschikking stelt aan de opdrachtgever, zoals oefenmaterialen voor Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat bovengenoemde materialen noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

Artikel 4 | Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1 Op alle door Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en teksten behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie.
- 4.2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, teksten en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 5 | Verplichtingen van Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie

- 5.1 Cathy Merkx Multidisciplinaire Therapie is verplicht zich de complementaire zorgtaken naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Deze bepalingen worden schriftelijk vastgelegd in de behandelovereenkomst (informed consent).

- 5.2 Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, richtlijnen van de vakgroepen/beroepsorganisaties en de wetgever uitvoeren.
- 5.3 Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie behandelt alle gegevens van de opdrachtgever conform de richtlijnen zoals die zijn opgenomen in de AVG., de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 5.4 Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie zal alle informatie en de inhoud van gevoerde gesprekken onder de geheimhoudingsplicht bewaren. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie verplicht is genoemde vertrouwelijke informatie aan de wetgever of zijn/haar gevolmachtigde te verstrekken.

Artikel 6 | Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie tijdig kan beschikken;
 - a. Over de voor de opzet van het werk benodigde (medische) gegevens en indien nodig ook over de medische toestemming van een daartoe bevoegd persoon die ingeschreven is in het BIG-register. Mocht overleg met Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie noodzakelijk of gewenst zijn, dan kan er met toestemming van de opdrachtgever overleg gevoerd worden met de BIG geregistreerde deskundige.
 - b. Over de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd, indien overeengekomen is dat de behandelingen/sessies op de locatie van de opdrachtgever uitgevoerd worden.
- 6.2 Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie stelt als voorwaarde voor behandeling dat de opdrachtgever al zijn medische klachten, problemen en vragen voorlegt aan de (huis)arts en /of specialist, en tevens de diagnose en de daarmee verbonden medisch advies van de arts volgt. Ook als dit betekent dat de arts adviseert de behandelingen bij Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie te stoppen. Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie respecteert en handelt altijd volgens de medische voorschriften van (huis)artsen. Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie stelt geen medische diagnoses.
- 6.3 De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, ter beschikking te stellen, indien de behandelingen plaats vinden op de locatie van de opdrachtgever.
- 6.4 Indien de opdrachtgever de uitvoering van bepaalde onderdelen van de overeenkomst aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
- 6.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.6 Indien de opdrachtgever verhinderd is voor een afspraak dan dient hij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk **28 uur** voor aanvang van de afspraak, deze af te melden bij Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie door middel van telefoon of via email. Indien de opdrachtgever dit verzuimt, zal Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie 50% van het bedrag voor de afgesproken behandeling /sessie in rekening moeten brengen.
- 6.7 De opdrachtgever dient Cathy Merx Multidisciplinaire Coaching van alle gegevens, waarvan de wetgever heeft bepaald dat genoemde gegevens noodzakelijk zijn - te voorzien.

Artikel 7 | Uitbesteding werk aan derden

Opdrachtgever geeft Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie toestemming om voor de uitvoering van de opdracht de hulp en deskundigheid van derden in te mogen schakelen. Cathy Merx Multidisciplinaire Therapie beoordeelt per situatie of dit noodzakelijk is en licht deze keuze altijd toe aan de opdrachtgever voordat de stap wordt gezet om de externe deskundige te raadplegen. Indien de opdrachtgever dit niet wenst, dan zal dat gerespecteerd worden en de gewenste deskundige niet geraadpleegd worden.

Artikel 8 | Prijzen

- 8.1 Indien na het tijdstip van acceptatie van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.
- 8.2 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

Artikel 9 | Meer en minderwerk

- 9.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 9.2 Tijdens complementaire zorg behandelingen, mondeling of schriftelijk opgedragen extra werkzaamheden door de opdrachtgever komen voor verrekening in aanmerking. Dit betreffen werkzaamheden die niet in de

(behandel)overeenkomst opgenomen waren.

- 9.3 Door Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10 | Annuleren

- 10.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie reeds aangeschafte materialen en/of gewerkte uren in verband met het voorbereiden van de opdracht, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde.
- 10.2 Opdrachtgever zal eveneens aan Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.
- 10.3 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- 10.4 Het al of niet verlenen van subsidie, vergoedingen of andere vormen van compensatie of financiering zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij tussen opdrachtgever en Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 | Opleveringstermijnen

- 11.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie schriftelijk in gebreke te stellen.
- 11.2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie geen beletselen zijn de uitvoering van de opdracht tot het verrichten van complementaire zorg behandelingen ter hand te nemen.

Artikel 12 | Re-clame

- 12.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Deze bepaling is ook van toepassing op de verrichte behandelingen in het kader van de complementaire zorg, zoals deze omschreven zijn in de behandelovereenkomst.
- 12.2 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van behandeling Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de dienst is afgenomen, in te stemmen en vervalt ieder recht op re-clame.
- 12.3 Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie dient in staat te worden gesteld ingediende re-claims te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 12.4 Indien de re-clame naar het oordeel van Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie juist is, zal Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde diensten.

Artikel 13 | Aansprakelijkheid

- 13.1 Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie is niet aansprakelijk voor de kosten, schades en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
 - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
 - Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische, chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
 - Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 13.2 Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie is aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat zijn verzekering dekt voor de geleverde diensten zoals deze overeengekomen zijn in de behandelovereenkomst – dan wel tot maximaal de factuurwaarde voor schade aan materieel. De wettelijke aansprakelijkheid is alleen van toepassing voor zover ontstaan door schuld van Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie of van hen, die door Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie te werk zijn gesteld op de aan Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie opgedragen werk(en).
- 13.3 Door opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Cathy Merckx

Multidisciplinaire Therapie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan door een verkeerde interpretatie hiervan door opdrachtgever.

- 13.4 Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke en of psychische aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of bepaalde vormen van vrijetijdsbesteding.
- 13.5 Elke deelname aan een behandeling is voor eigen risico van de opdrachtgever.
- 13.6 Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 14 | Overmacht

- 14.1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie overmacht op, die Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie ontheft van zijn verplichting tot levering van producten c.q. uitvoering van de behandelingen, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 14.2 Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, geheel te zijner eigen beoordeling, om of de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 15 | Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Zolang Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van complementaire zorg behandelingen heeft ontvangen, behoud Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie zich het recht de behandeling niet verder uit te voeren.

Artikel 16 | Wanprestatie en ontbinding

- 16.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
- 16.2 De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 17 | Betaling

- 17.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de betalingscondities: Diensten worden gefactureerd en dienen voor of uiterlijk op de dag van aanvang op de rekening van opdrachtnemer te zijn bijgeschreven, of contant na afloop te worden voldaan.
- 17.2 Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente alsmede van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, zoals deze hierna zijn omschreven, en wordt daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.
- 17.3 De opdrachtgever zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van de bovengenoemde termijn van zeven dagen na factuurdatum, zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist.
- 17.4 Bij overschrijding van de voormelde betalingstermijn van zeven dagen is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend.
- 17.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtigde kosten welke opdrachtnemer moet maken in verband met niet

nakoming/tekortkoming van de opdrachtgever zijn voor rekening van laatstgenoemde.

- 17.6 In geval van niet tijdige betaling zullen de buitengerechtelijke incassokosten tenminste 10% van het in te vorderen bedrag met een minimum van 97,50 euro bedragen.
- 17.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 17.8 Opdrachtnemer is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft opdrachtnemer het recht door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer tot vergoeding van onkosten en winstderving.

Artikel 18 | Geschillen

- 18.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.
- 18.2 De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van Cathy Merckx Multidisciplinaire Therapie onverlet, om een geschil voor te leggen aan de geschillencommissie in het kader van de wet Wkkgz.